Huisregels

Hartelijk welkom in één van onze groepsaccommodaties.
Wij hopen dat u bij ons en prettige tijd zult hebben. Wij doen er in ieder geval alles aan om het u naar de zin te maken.

Hoofdregel:
Gedraagt u zich zodanig dat u niemand overlast bezorgt.

1. Aankomst en vertrek
- De contractant dient zich bij aankomst aan te melden bij de receptie en de definitieve deelnemerslijst in te leveren.
- Op de dag van vertrek, dient u uiterlijk op de vastgestelde tijd de accommodatie te hebben verlaten. Vrijdag om 15.00 uur en zondag om 17.00 uur.
- Wij verzoeken u om ons ongeveer één uur voor uw vertrek te waarschuwen, zodat wij de accommodatie en de inventaris kunnen inspecteren.

2. Schoonmaken
- De ruimten die u gebruikt dient u zelf schoon te houden.
- Bij uw vertrek dient u de accommodatie opgeruimd achter te laten. Dit betekent:
  - de accommodatie is veegschoon;
  - de accommodaties en het buitenterrein zijn ontdaan van alle papiertjes, snippertjes, blikjes, bekertjes etc;
  - alle gebruikte materialen zijn op hun plaats teruggezet;
  - de inventaris staat schoon en droog in de kasten
  - alle vuilnisemmertjes en vuilnisbakken zijn in de containers geleegd;
  - (het beddengoed is afgehaald en de dekens hangen over de balustrade en de lakens zijn centraal onder de trap verzameld.
- Indien u de accommodatie niet opgeruimd achterlaat, brengen wij u extra schoonmaakkosten in rekening.

3. Inventaris
- In de accommodatie bevindt zich een inventarislijst. Controleer direct na aankomst of de inventaris compleet en in goede staat is.
- Uitsluitend binnen 1 uur na aankomst/op de dag van aankomst kunt u vermissingen of gebreken aan de inventaris bij de receptie melden. Bij de receptie worden de ontbrekende elementen meegegeven.
- Wanneer er tijdens uw verblijf iets stuk of kwijtraakt, dient u dit bij vertrek te melden bij de receptie. Deze vervangt de zoekgeraakte of beschadigde goederen tegen nieuwprijs.
- Inventaris die binnen hoort, mag u niet buiten de accommodatie gebruiken als tuinmeubilair.

4. Parkeren
- U kunt uw auto/motor parkeren op de daarvoor bestemde parkeerruimten.
- Met het oog op eventuele calamiteiten, dient u in - en uitgangen altijd (auto)vrij te houden voor ambulance, brandweer, enzovoort.

5. Geluidsoverlast
- Het is niet toegestaan om radio's, televisies, muziekinstrumenten of andere geluidsveroorzakers zodanig te gebruiken dat zij overlast bezorgen aan anderen. Het geluid mag niet buiten de accommodatie hoorbaar zijn.
- Tussen 24.00 uur en 7.00 uur geldt de nachtrustperiode. Het is in die periode zowel binnen als buiten niet toegestaan lawaai te maken, dus ook niet op de openbare weg.
- Ook tijdens avond- en nachtspelen geldt de nachtrustperiode.

6. Vuilafvoer
- Huisvuil kunt u verpakt in gesloten plastic zakken in de daarvoor bestemde container doen.
- Houdt u de accommodatie en het buitenterrein vrij van afval.

7. Water & EHBO

- De accommodatie wordt omgeven door water. Let er op dat jonge kinderen niet zonder toezicht bij het water spelen.
- De EHBO -trommel bevindt zich bij de receptie.

8. Huisdieren

- Huisdieren zijn in onze accommodaties toegestaan.

9. Brandveiligheid

- Om brandgevaar te voorkomen heeft u voor een barbecue onze toestemming nodig.
- Zorg altijd voor een emmer water naast het vuur.
- Vluchtwegen, slangenhaspels en brandblusapparaten moeten te allen tijde vrij toegankelijk zijn.
- Roken in de accommodatie is ten strengste verboden.
- In de accommodatie bevinden zich voldoende brandblusapparaten.
- Gebruikt u deze alleen wanneer dat nodig is. Blijkt de verzegeling van het brandblusapparaat onnodig te zijn verbroken, dan brengen wij u een bedrag van minimaal 125,- euro in rekening.
- Onterecht gebruik van brandblusapparaten leidt al snel tot grote schade die wij de contractant/groep in rekening brengen.

10. Gevonden voorwerpen

- Wij vragen u om gevonden voorwerpen aan de receptie af te geven. Wij zullen ons best doen het voorwerp bij de eigenaar terug te bezorgen.

11. Post en telefoon

- Uitgaande post kunt u afgeven bij de receptie. Deze wordt dagelijks afgehaald.

12. Keuken

- In de keuken mogen geen kinderen zonder toezicht verblijven.
- Er mogen geen andere elektrische apparaten worden gebruikt dan die tot de inventaris van de accommodatie behoren.
- Indien u zelf voor uw gasten kookt geldt dat onze organisatie niet aansprakelijk gesteld kan worden voor klachten ten aanzien van de zelf bereide maaltijden en consumpties. U dient ten behoeve van de verzorging van de maaltijden en consumpties rekening te houden met Europese normen op het gebied van hygiëne.

13. Slaapruimten

- Roken is hier ten strengste verboden.
- De slaapvertrekken mogen uitsluitend worden gebruikt voor het slapen.
- Bedden mogen niet worden verplaatst.
- In de slaapruimte mogen geen etenswaren en/of drank worden genuttigd.
- Het is verplicht een sloop en lakens te gebruiken. Wanneer u deze niet zelf mee wilt brengen, kunt u deze bij de receptie huren.

14. Gebruik sanitaire voorzieningen.

- Werkt u eraan mee de toiletten en douches zo schoon mogelijk te houden.
- Op de toiletten mag niet gerookt worden.
- Wilt u de douche na gebruik droog trekken met de stripper.
- Wilt u luiers en bandages in de daarvoor bestemde afvalemmers deponeren.

15. Klachten.

Alhoewel wij onze uiterste best doen om uw aanwezigheid zo plezierig mogelijk te laten verlopen, kunt u toch klachten hebben.
Meld de klachten zo spoedig mogelijk bij de receptie en wij zullen proberen deze zo goed mogelijk te verhelpen.
Klachten over schoonmaak, ontbrekende inventaris etc, dienen binnen 1 uur na de officiële aankomsttijd te worden gemeld bij de receptie en deze worden direct verholpen. Klachten welke na dit tijdstip worden gemeld worden ongegrond

verklaard. Mocht u onverhoopt later aankomen dan verzoeken wij u dit ons door te geven voor aankomst. Klachten welke 1 uur na aankomst – zie boven-over schoonmaak en inventaris worden gemeld worden z.s.m. verholpen. Uiterlijk de volgende dag.

16. Sanctie

Indien u of één van de groepsleden onze regels niet naleeft, zullen wij u of het groepslid/leden een waarschuwing geven. Als u daar geen gehoor aan geeft, kunnen wij de overeenkomst met u opzeggen. Wij kunnen u of het groepslid/leden in dat geval met onmiddellijke ingang de toegang tot ons terrein en de accommodatie ontzeggen.

Hausordnung

Willkommen in einem der
Gruppenháuser.
Wir hoffen, dass Sie bei uns eine angenehme Verbleib haben. Wir tun unser Möglichstes, um es ein angenemes aufenthalt zu machen.

Hauptregel:
Bitte verhalten Sie sich so, dass Sie keine Unannehmlichkeiten bieten zu andere Gästen.

1 . An- und Abreise

- Der Auftragnehmer soll sich bei der Ankunft an der Rezeption melden und dem eine Liste von Teilnehmer übergeben.
- Am Tag der Abreise, sollen Sie äusserlich das Gruppenhaus verlassen am Freitags um 15:00 Uhr und am Sonntags um 17:00 Uhr.
- Bitte geben Sie uns etwa eine Stunde vor Ihrer Abreise Warnung , so dass wir Immobilien und Inventar überprüfen können.

2 . Reinigung

- Das Gruppenhaus sollen Sie selber Sauber halten
- Am Abreisetag muss die Unterkunft gereinigt werden. Das bedeutet:

° Das Gruppenhaus soll besenrein sein;
° die Unterkünfte und der Außenbereich sind von allen Papieren , Fetzen abgestreift, Dosen, Becher usw;
° alle verwendeten Materialien werden wieder in Kraft gesetzt;
° Inventar ist sauber und trocken in Schränken
° alle Müll Eimer und Behälter in die Behälter geleert ;
° (die Bettwäsche wird entfernt und die Decken über der Reling heruntergehangen, und die Bettlaken sind mittig unter der Treppe gesammelt.)

- Wenn Sie die Unterkunft nicht aufgeräumt verlassen, bringen wir Ihnen zusätzliche Reinigungsgebühr anrechnen.

3 . Inventar

- Überprüfen Sie bitte sofort nach der Ankunft aufrund von die Inventarliste ob die Inventar komplett ist und in gutem Zustand.
- Nur innerhalb 1 Stunde nach Ankunft / am Tag der Anreise können Sie fehlende Inventar oder Mängel an der Rezeption melden. An der Rezeption werden die fehlende Elemente mit gegeben .
- Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes etwas kaputt oder verloren gehen, sollten Sie dies mit dem Ausscheiden melden am Rezeption. Dies ersetzt die verloren gegangene oder beschädigte Ware bei neuen Preis.
- Geräte , die im Inneren angehört, vor dem Grundstück und Gartenmöbel nicht verwenden .

4 . Parkplatz

- Sie können Ihr Auto / Motorrad in der Parkplätze vorgesehen parken.
- Für Notfälle sollten Sie immer die Ausgänge frei halten für Feuerwehr, Polizei , und so weiter.

5 . Lärm

- Es ist nicht erlaubt Radios, Fernsehgeräte, Musikinstrumente oder Klang so zu verwenden, dass sie Unannehm sind für andere Gäste. Der Lärm darf nicht mehr als innerhalb die Unterkunft hörbar sein.
- Zwischen 24.00 Uhr und 07.00 Uhr ist die wahre Schlafperiode. Es ist in diesem Zeitraum nicht erlaubt Lärm zu machen innerhalb das Gruppenhaus oder Aussen, auch nicht auf öffentlichen Straße.
- Auch während der Abend-und Nacht Spiele geltet die Ruhezeit .

6 . Dirt Ablauf

- Müll können in verschlossenen Plastikbeuteln in den entsprechenden Behälter zu geworfen werden werden.
- Halten Sie das Gruppenhaus und den Außenbereich frei von Abfall .

7 . Wasser & Erste Hilfe

- Der Unterkunft ist von Wasser umgeben. Achten Sie darauf, dass kleine Kinder unbeaufsichtigt in das Wasser spielen.

• Die erste -Hilfe-Kit befindet sich an der Rezeption.

8 . Haustiere

• Haustiere sind in unserer Unterkunft erlaubt.

9 . Brandschutz

- Verbunden mit den Brandsicherheit, brauchen Sie unsere Genehmigung wenn Sie Feuer machen willen für einen Grill.
  • Haben Sie immer einen Eimer Wasser neben dem Feuer .
  • Escape, Schlauchtrommeln und Feuerlöscher müssen jederzeit zugänglich sein
  • Rauchen in der Unterkunft ist streng verboten.
  • In dem Grundstück gibt es ausreichend Feuerlöscher.
- Verwenden Sie die Feuerlöscher nur wenn nötig. Stellt sich heraus, das das Siegel der Feuerlöscher unnötig gebrochen worden ist, bringen wir Ihnen einen Mindestbetrag von 125 , - Euro in Konto.
- Unberechtigte Verwendung von Feuerlöschgeräten kann schnell zu schweren Schäden führen, welche wir die in Rechnung bringen bringen der Auftragnehmer oder Gruppen.

10 . Lost and Found

- Wir bitten Sie gefunden Gegenstände ab zu geben an der Rezeption. Wir werden unser Bestes tun, unterwerfen den Besitzer zurück zu geben .

11 . Küche

• In der Küche ist es nicht erlaubt das Kinder sich unbeaufsichtigt befinden.
• Sie dürfen keine andere elektrische Geräte benutzen die nicht zum Inventar gehören.
• Wenn Sie selbst kochen für Ihre Gäst, kann unsere Organisation nicht haftbar gemacht werden

für Beschwerden über die selbst zubereiteten Mahlzeiten und Erfrischungen. Sie müssen für die Pflege der Speisen und Getränke sich berücksichtigen auf Europäischen Standards im Bereich der Hygiene.

12 . Schlafkabinen

• Rauchen ist hier streng verboten.
• Die Schlafräume dürfen nur zum schlafen verwendet werden.
• Betten sollte nicht verschoben werden.
• Im Schlafzimmer sollte man nicht Essen und/oder Getränke konsumiert werden .

- Es ist zwingend erforderlich, um einen Kissenbezug und Laken zu verwenden. Wenn Sie wünschen können Sie an der Rezeption mieten.

13 . Verwenden Abwasserentsorgung.

• Bemühen Sie sich bitte um das die Toiletten und Duschen so sauber wie möglich gehalten worden.
• Die Toiletten sind Nichtraucherzimmer.
• Um die Dusche zu trocken nach Gebrauch mit dem Stripper.
• Möchten Sie Windeln und Bandagen in der angemessene Mülltonnen deponieren .

14 . Beschwerden

Obwohl wir unser Bestes tun, Ihre Anwesenheit als angenehm und reibungslos wie möglich zu machen, können Sie immer noch Probleme haben.
Melden Sie bitte Beschwerden so schnell wie möglich an der Rezeption, und wir werden versuchen, diese Probleme so best wie möglichen Abhilfen.
Beschwerden über Reinigung, fehlende Inventar, usw. , muss innerhalb von 1 Stunde nach offiziellen Ankunft an der Rezeption gemeldet werden. Unregelmässigkeiten über Reinigungs-und Inventar werden so schnell wie möglich beseitigt, Ausserlich am nächsten Tag. Beschwerden, die gemeldet werden, nach dieser Zeit werden unbegründet erläutert. Sollten Sie später anreisen, dann bitten wir Sie, uns das zu melden.

1 . Sanktion

Wenn Sie oder einer der Gruppenmitglieder sich nicht mit unseren Regeln entsprechend verhalten, werden wir den Gruppenmitglied/Mitglieder eine Warnung ausgeben. Wenn Sie dann noch nicht die Regeln ausführen, können wir den Vertrag mit Ihnen kündigen. Wir können betriffenden Gruppenmitglied/ Mitglieder in diesem Fall sofort Zugang zu unserem Ort und die Unterkunft verweigern.